

ALGEMENE VOORWAARDEN

ROEL KLAASSEN INTERI'M

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn in zijn geheel van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan ROEL KLAASSEN INTERI'M, alsmede op de verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.

2. Offertes

De prijzen in de offertes zijn, tenzij anders vermeld:

- Exclusief BTW;
- Exclusief reis- en verblijfskosten.

3. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de getekende offerte c.q. overeenkomst van opdracht door ROEL KLAASSEN INTERI'M is ontvangen of op andere wijze door opdrachtgever is bevestigd, binnen de gestelde termijn.

4. Inspanningsverplichting

ROEL KLAASSEN INTERI'M verplicht zich zijn kennis en ervaring naar beste inzicht en vermogen in te zetten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

5. Benodigdheden

Opdrachtgever stelt, naar het oordeel van ROEL KLAASSEN INTERI'M:

- De benodigde informatie ter beschikking ten behoeve van de uitvoering van de opdracht;

- De medewerkers beschikbaar die bij de uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn;
- Indien nodig werkruimte en/of andere faciliteiten ter beschikking.

6. Geheimhouding

ROEL KLAASSEN INTERI’M verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de opdracht is verstrekt.

Deze verplichting betreft ook de persoonsgegevens die in het kader van de opdracht worden verwerkt. De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats met systemen van opdrachtgever.

7. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van alle *content* die door ROEL KLAASSEN INTERI’M is ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht ligt bij ROEL KLAASSEN INTERI’M. Het gebruik, kopiëren, delen en verspreiden is geregeld in een *Creative Commons* (CC BY-NC-ND) licentie* en is onderdeel van deze voorwaarden.

8. Betaling

Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is de opdrachtgever direct in verzuim en daarmee wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

9. Reclames

Reclames met betrekking tot de uitvoering van de opdracht dienen binnen 30 dagen na constatering schriftelijk aan ROEL KLAASSEN INTERI’M kenbaar te worden gemaakt. Reclamering schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

10. Aansprakelijkheid

ROEL KLAASSEN INTERI’M is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het onvoldoende in acht nemen van de zorgvuldigheid en professionaliteit die van ROEL KLAASSEN INTERI’M verwacht mag worden.

ROEL KLAASSEN INTERI'M is niet aansprakelijk voor schade aan personen of eigendommen van opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid.

ROEL KLAASSEN INTERI'M beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Aansprakelijkheid van ROEL KLAASSEN INTERI'M is gelimiteerd tot maximaal het bedrag dat de verzekering uitkeert.

Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van KLAASSEN INTERI'M beperkt tot het gefactureerde bedrag betreffende de (deel)opdracht met een maximum van € 50.000,00.

11. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart ROEL KLAASSEN INTERI'M tegen aanspraken van derden, met inbegrip van juridische kosten, die op directe of indirecte wijze samenhangen met de werkzaamheden die ROEL KLAASSEN INTERI'M voor de opdrachtgever verricht.

12. Overmacht

In geval van overmacht is ROEL KLAASSEN INTERI'M niet gehouden tot de uitvoering van de opdracht. In dat geval wordt de opdracht automatisch opgeschort tot een maximale periode van twee maanden. Voor zover ROEL KLAASSEN INTERI'M een gedeelte van de opdracht reeds uitgevoerd heeft, is ROEL KLAASSEN INTERI'M gerechtigd dit gedeelte te factureren.

13. Opzegging

Opdrachtgever en ROEL KLAASSEN INTERI'M kunnen de overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen door dit gefundeerd en schriftelijk aan de wederpartij mede te delen. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door opdrachtgever heeft ROEL KLAASSEN INTERI'M recht op compensatie waarbij de reeds en werkelijk gemaakte uren en eventuele onkosten dienen te worden vergoed.

14. Opschorting en ontbinding

ROEL KLAASSEN INTERI'M is gerechtigd de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De opdrachtgever zijn verplichtingen niet (dreigt) na te komen;
- Er omstandigheden zijn waardoor uitvoering van de opdracht in redelijkheid niet kan worden verwacht.

In geval van ontbinding zijn vorderingen van ROEL KLAASSEN INTERI'M direct opeisbaar.

15. Wijziging voorwaarden

ROEL KLAASSEN INTERI'M behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal de opdrachtgever daarover een maand van tevoren schriftelijk informeren.

* CC BY-NC-ND licentie

Naamsvermelding – Niet commercieel – Geen afgeleide werken

Deze licentie [...] staat anderen alleen toe om jouw werken te downloaden en delen met anderen, zolang ze het werk intact laten en niet commercieel gebruiken. De volledige licentietekst is te raadplegen via:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode.nl>